

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Перед покупкой и установкой котла внимательно ознакомьтесь с правилами, рекомендациями и гарантийными обязательствами, изложенными в Руководстве по эксплуатации котла.

Внимание! Монтаж котла, запуск его в эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт должны производиться только аттестованным в соответствии с ПБ-12-529-03 персоналом авторизованных сервисных центров, газоснабжающих предприятий и специализированных организаций.

Внимание! При использовании котла с принудительной циркуляцией отопительной воды и в системах отопления закрытого типа обязательна установка расширительного бака и предохранительного клапана (**предохранительный клапан не должен быть отсечен от котла никаким запорным устройством**). Запрещается устанавливать котел в приямок. Никогда не производите самостоятельных манипуляций с датчиком безопасности по тяге. Использование тосола и других незамерзающих жидкостей в системе отопления не допускается.

Внимание! Гарантия действительна только при обязательном соблюдении следующих условий:

- монтаж котла и пусконаладочные работы производились специалистами организации, имеющей свидетельство о допуске к видам работ в соответствии с приказом № 624 от 30.12.2009 Министерства регионального развития РФ, а также иные разрешительные документы и лицензии на проведение данного вида работ, выданные согласно Законодательству РФ, а также с соблюдением действующих строительных норм и правил (СНиП), государственных стандартов (ГОСТ), местных норм, соответствующей нормативно-технической документации РФ и предписаний Руководства по монтажу и эксплуатации продукции ООО «Сигнал-Теплотехника»;

- до монтажа котел должен храниться в теплом сухом помещении;
- покупатель имеет заполненные гарантийный талон и контрольный талон на установку котла, подтверждающий ввод в эксплуатацию.

Гарантийные обязательства ООО «Сигнал-Теплотехника» перед покупателем прекращаются в случаях:

- нарушения правил хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и технического обслуживания продукции, указанных в Руководстве по эксплуатации;

- отсутствия заполненного гарантийного талона и контрольного талона на установку котла;

- отсутствия отметки о прохождении ежегодного технического обслуживания или освидетельствования (по истечении 14-го месяца со дня ввода котла в эксплуатацию);

- самостоятельного ремонта, демонтажа, замены составных частей, повлекших нарушение работоспособности котла;

- проведения работ по монтажу, пусконаладке, ремонту и техническому обслуживанию котла лицами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение данных работ;

- нанесения продукции механических повреждений в процессе монтажа и эксплуатации;

- повреждений, вызванных попаданием на поверхность котла агрессивного химического вещества и т.д.;

- внесения изменений в конструкцию котла;

- повреждений, вызванных замерзанием воды;

- повреждений, вызванных попаданием внутрь котла посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;

- повреждений, вызванных стихией, пожаром, бытовыми факторами;

- повреждения или ухудшения работоспособности по причине образования накипи в деталях и узлах котла;

- недопустимого разового или систематического изменения параметров сетей газо- или водоснабжения;

- использования продукции не по назначению.

Внимание! В случае неисправности котла необходимо обращаться в авторизованный сервисный центр или службу сервиса ООО «Сигнал-Теплотехника», информация о которых изложена в Руководстве по эксплуатации и на сайте предприятия. Перед общением со специалистом подготовьтесь сообщить модель, заводской номер и дату изготовления котла, указанные в свидетельстве о приемке Руководства по эксплуатации.

При возникновении неисправностей в течение гарантийного срока эксплуатации работы по ремонту или замене котла выполняются организацией, имеющей право выполнять соответствующие виды работ. При выходе из строя теплообменника в течение отопительного периода подлежит замене котел, в остальное время подлежит замене теплообменник, при выходе из строя элементов автоматики и газогорелочного устройства подлежат замене только эти части, котел замене не подлежит. По истечении гарантийного срока на котел в целом, гарантия на узлы и комплектующие предоставляется согласно сопроводительной технической документации на эти детали.